

Asiakas-, työntekijä- ja opiskelijakokemus

Syksyllä 2025 toteutettu
asiakaskokemuskysely

NPS
58

Tavoite-NPS: 30

Syksyllä 2025 toteutettu
työntekijäkokemuskysely

eNPS
46

Tavoite-eNPS: 30

Syksyllä 2025 toteutettu
opiskelijäkokemuskysely

NPS
33



Soteksätiö

Seuranta-auditoinnin tulos

Aurevia toteutti Sotekin päivätoiminnan yksikköön, Sunilaan, seuranta-auditoinnin 4.11.2025.

Seuranta-auditoinnin tavoitteena oli saada näyttöä laadun johtamisen tehokkuudesta ja vaikuttavuudesta Sotek-säätiöllä. Lisäksi auditoinnissa haettiin näyttöä jatkuvan parantamisen käytäntöjen jalkautumisesta ja johtamisen rakenteiden sekä prosessien toimivuudesta.

Lopputuloksena raportin mukaan Sotekilla auditoinnin tavoitteet saavutettiin hyvin ja organisaatio noudattaa pääosin hyvin ISO 9001 -standardin vaatimuksia. Standardi on mallikkaasti otettu käyttöön osaksi johtamisjärjestelmää.

